

### 【熱中症対策についてのお願い】

この時期熱中症対策として、

- ・業務中のスタッフの給水
- ・マスクの着脱
- ・冷房使用

を奨励しております。

お客様におかれましてはご協力のほど、お願いいたします。

当社従業員ならびにすべてのお客様の安心・安全に最大限配慮しながら、お客様の暮らしに寄り添う「安心」「安全」「快適」「便利」なサービスの提供に精一杯努めてまいります。

引き続き、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 【カジカルの感染症対策方針】

#### ●お客様宅サービス訪問時の措置

- ・体温 37.5 度以上での出勤は禁止。
- ・入室の際の手洗いを徹底。
- ・家事代行スタッフの名刺のお渡し、確認書のお客様サインは省略にて対応。
- ・必要に応じ、換気を行いながらサービスを実施。
- ・マスクの着用は原則個人の判断となります。ただし、お客様がご希望される場合は、引き続きマスク着用を行いますので、ご希望がございましたらお申し付けください。

#### ●当社従業員向けの措置

- ・体温 37.5 度以上での出勤は禁止。
- ・入室前のアルコール除菌の徹底。
- ・業務フロア内の換気の徹底。
- ・社内におけるマスクの着用は原則個人の判断となります。

## 【感染症対策について】

以下マニュアルに準じた対応を実施して、お客様の安心と安全を最優先いたします。

- ・サービス実施日は毎朝検温を行い、37.5度以上でのお客様宅へのご訪問はいたしません。
- ・お客様宅へのご訪問時には、マスク着用での接客サービスをさせていただく場合がございます。(※)
- ・ご訪問前には、スタッフの除菌処理を行います。
- ・サービスご提供中の換気については、定期的または常時お部屋の換気をお願いする場合がございます。
- ・お客様や作業員同士の距離に関して、濃厚接触を避けるため一定の距離を保つ場合がございます。

(※) 熱中症対策のためソーシャルディスタンスを守りながら取り外して作業する場合がございます。ご了承下さい。

### ※お願い※

ご自身やご家族、同居人がコロナウイルスに感染している場合、あるいは疑わしい症状のあるお客様は、申し訳ありませんが担当の店舗までキャンセルのご連絡をお願いいたします。このとき、キャンセル料金は発生いたしません。

以上、安心と安全なサービスをお届けできるよう万全の対策を実施していくとともに、今後とも状況に応じた措置を講じ、より一層の努力をまいります。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。